

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所スマイスレソソサポート大手町
------	-----------------------

公表日 7年 2月 20日

利用児童数 9

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1			広くて綺麗 かにするスペースがある 運動できている	静 よく ありがとうございます 今後も動線を確保し十分に体を動かせる 環境を提供して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1				職員配置基準に沿った職員配置をしています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3		1		玄関に段差がありバリアフリーではない が広さと動きやすさがある	動線を十分に確保している 段差がある場所は転倒防止に努めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。			1		いつも整頓されている 清掃が綺麗 広い	1日に2回の清掃と都度の換気を行っています。 活動に合わせた快適空間を提供 致します
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			専門の先生がいて安心	児童の特性に応じ、法人内の有識者参加 の会議を行い支援に繋がっています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1			丁寧に支援してくれている かく気持ちを聞いてくれた	支援内容に合わせたプログラムを提供し 個々の活動に繋がっています
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1			詳しく作ってくれている 心に見てくれる	熱 興味関心の高い活動を取り入れ、客観的 に分析した上で作成しています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				個々の特性を分析し、具体的な支援内容 の設定を行っています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1			楽しい活動での支援で子どもが楽しそう	児童発達支援計画に合わせた療育を行っ ています。変更の必要について都度職員 会議を重ねています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			色々な事をしてきている	興味関心を取り入れ、新しい活動を提供 しています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5				分からない	法人内の学童の児童と交流する機会があ ります
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				説明してくれた	利用契約時やサービス内容変更の際はわ かりやすく丁寧な説明を行います
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4		1			定期的な面談の機会を設け説明を行いま す
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1			今後も家族支援プログラムに合わせた研 修会を行ってまいります
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1			日々活動の内容や子どもの様子をご連絡 頂いてますが少しこちらからは伝えずら さを感じています	ハグやLINEでの連絡に加え、面談や電話 も行いながら共通理解の環境をつくって います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			定期的ではありませんが、こちらからの 相談には真摯に対応頂いています。 まだ 面談を受けていない	定期的な面談だけでなく、随時子育てに 関する支援を行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1			あまり一人一人の職員さんとお話する機会がない ため何とも言えません。皆様良い方というは思 子の話から感じています	毎日2度の職員会議を行い、児童への支 援方針について会議時間を設けていま す
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1			保護者会等は開催していませんが、保護 者同士で相談や連携できるサポートをし ています	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				相談に対して迅速に真摯に対応いただいで本当に感謝しています	今後も迅速に真摯に対応していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				毎週土曜日の通所前の連絡などとても丁寧に対応頂いています	個々の特性を理解し、配慮した支援を行っています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					法人や事業所からのお知らせをSNSや配布物で情報発信できるようにしていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					今後も個人情報の漏洩防止に取り組みます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		緊急時や感染症などの対策については、検温、消毒、換気の徹底を行います。各マニュアルについて掲示物などで周知説明を行うように取り組みます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		避難訓練を含め、計画に基づいた支援を行います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		1	発生していないため判断が付きません	事故発生時は速やかな対応を行います
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				楽しいと言っている 先生の顔を見ると飛びついて笑っている。優しくしてくださっているんだと感じる	個々の計画に基づき、興味関心の高い活動を取り入れ安心感をもって療育ができる環境を提供していきます。保護者の意見要望を真摯に受け止め、支援の充実に繋げて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				すごくすごく楽しく通っています。大好きな先生もいて、どんなことをしたか等教えてくれます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				良い先生方で満足している	